

株式会社トマトパーク（以下、当社といいます。）は、お客様をはじめ、社員のプライバシー・個人情報（以下、「個人情報」と総称します。）を保護することが、当社の事業活動の基本であると共に、当社の社会的責務であると考えております。

当社は、農産物の生産販売、農産物の貯蔵、運搬および販売、農産物を原材料とする食料品の製造販売、人材教育事業、コンサルティング事業、作物栽培に関する試験・研究の受託、人材派遣事業などを行なうために必要な個人情報保護に関するマネジメントシステムを制定いたしました。今後、このマネジメントシステムを実効あるものとするために、すべての役員、および従業員が一丸となって、個人情報保護を常に意識し、行動してまいります。

1. 個人情報の取得について

当社が個人情報の取得を行う場合は、

(1)目的の達成のために必要な範囲のみ行います。

(2)適法且つ公正な手段を用い行います。

2. 個人情報の利用について

取得する個人情報の利用目的をできる限り特定し明らかにします。

当社が取得した個人情報は、適切に管理し、その利用は、法令に基づく場合、次項に定める共同利用に基づく場合を除き、同意を得た範囲に限定し、それ以外の第三者への開示、提供は行いません。

3. 共同利用について

誠和グループでは、お客様に合った付加価値の高いサービスを提供し、お客様との関係を強化するため、各グループ会社が持つ個人情報を共同利用いたします。共同利用者の範囲、共同利用の管理責任者等に変更がある場合は、変更内容をあらかじめ本人に通知、もしくは容易に知り得る状態にいたします。

(1)利用目的

- ・お取引に関する連絡のため
- ・誠和グループが取り扱う商品・サービス提供のため
- ・誠和グループが取り扱う商品・サービスに関する通知/ご案内のため
- ・誠和グループが取り扱う商品・サービス改善のため
- ・誠和グループがより良い商品・サービスを開発するため
- ・誠和グループが行うイベント・セミナーに関するご案内のため

- ・誠和グループが行うイベント・セミナーの申し込みの確認のため
- ・お問い合わせ、資料請求その他ご依頼等への対応のため
- ・その他事前にご同意いただいた目的のため

(2)共同利用する項目

氏名、住所、生年月日、電話番号、FAX 番号、E メールアドレス、グループ各社商品の購入履歴、ご提供及びお問い合わせいただいた内容

(3)共同利用者

誠和グループ

- ・株式会社誠和
- ・株式会社トマトパーク
- ・株式会社トマトパーク徳島
- ・株式会社誠和アグリカルチャ
- ・株式会社 Delphy Japan

(4) 管理責任を有する者

前号すべての管理責任者は、株式会社誠和 経営管理部 (Tel:0285-44-1114 Fax:0285-44-1755) とします。

4. 個人情報の適正管理について

当社は、個人情報の正確性及び安全性を確保するために、セキュリティ対策をはじめとする安全対策を実施し、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩などを確実に防止します。また、市場のセキュリティ事故の実例、お客様からのご要望などにより改善が必要とされたときには、速やかにこれを是正し、予防に努めます。

5. 法令遵守について

当社は、個人情報に関連する法令及びその他の規範を遵守します。また、当社の管理の仕組みに、これらの法令及びその他の規範を常に適合させます。

6. 継続的改善について

内部監査及びマネジメントレビューの機会を通じて、マネジメントシステムを継続的に改善し、常に最良の状態を維持します。

7. 苦情への対応について

当社の個人情報に対する苦情については、株式会社トマトパークにて承ります。

2021年7月14日 制定

株式会社トマトパーク 代表取締役 杵渕寛

お客様の個人情報取扱に関するお知らせ

1. 各サービスでの個人情報の利用目的について

①当社で保有しているお客様の個人情報は、以下の目的で利用させていただきます。

- 1) 農産物の生産販売
- 2) 農産物の貯蔵、運搬および販売
- 3) 農産物を原材料とする食料品の製造販売
- 4) 人材教育事業
- 5) コンサルティング事業
- 7) 作物栽培に関する試験・研究の受託
- 8) 人材派遣事業
- 9) 紹介訪問
- 10) DM 発送

②各種お問い合わせ、農産物の生産販売業務等の契約締結の際のお客様の個人情報は、以下の目的で利用させていただきます。

・お問い合わせいただいた内容への返信・連絡、農産物の生産販売業務、農産物の貯蔵、運搬および販売、農産物を原材料とする食料品の製造販売、人材教育事業、コンサルティング事業、作物栽培に関する試験・研究の受託、人材派遣事業、紹介訪問、DM 発送

③新卒/中途採用/パート・アルバイト採用時の個人情報は、以下の目的で利用させていただきます。

・採用の検討及び決定（応募から入社まで）、応募者から問い合わせ対応

2. お客様の個人情報は、サービス、保守、請求等の業務のため、外部（当社と契約された会社）に委託される場合がございます。

3. お客様は、当社が収集いたしましたお客様の個人情報につきまして、お客様ご自身でその内容の開示請求をすることができます。万が一、お客様の個人情報に不正確、誤りがあることが判明した場合、弊社は速やかに訂正、または削除に応じます。
4. お客様が本文書記載事項の一部、もしくは全てにご承諾いただけない場合、上記1の業務を受けられない場合がございます。
5. お客様の個人情報の開示、削除、訂正、苦情に関するお問い合わせ、また本文書の記載内容にご同意いただけない場合は、お手数をおかけいたしますが、以下の窓口までお申出いただきたく、よろしくお願いいたします。

【個人情報の開示、削除、訂正に関するご請求、苦情のお問い合わせ窓口】

お問い合わせは、
株式会社トマトパーク

〒329-0412 栃木県下野市柴 262-10

Tel： 0285-42-2787 Fax：0285-40-8976

受付時間：月曜日～金曜日 9:00～17:00(土、日、祝、当社休日を除く)